

## ALGEMENE VOORWAARDEN GIAH B.V.

Onderstaand treft u de algemene voorwaarden aan van GIAH B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Boxtel (5281 RB) aan de Doreleijersweg 1, met KVK nummer 16089867 en BTW nummer NL807036237B01, bereikbaar via het e-mailadres info@giah.eu en op het telefoonnummer 0411 688 466.

### **Definities:**

De volgende definities worden gebruikt in deze algemene voorwaarden:

- a. gebruiker: de besloten vennootschap GIAH BV;
- b. wederpartij: de partij die een offerte aanvraagt, onderhandelingen aangaat of een overeenkomst sluit met de gebruiker;
- c. consument de wederpartij vermeld onder b, welke niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Voor de volledigheid. Daar waar 'wederpartij' is vermeld in deze voorwaarden, wordt bedoeld op de consument én de wederpartij. Waar 'consument' wordt genoemd, wordt alleen de consument bedoeld.

- d. de voorwaarden: deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden;
- e. levering: feitelijke overdracht van de verkochte goederen aan de wederpartij. Onder feitelijke overdracht valt ook de aankondiging door of namens de gebruiker dat de goederen in opslag klaarstaan voor de wederpartij.

### **Artikel 1 - Algemene bepalingen**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de door gebruiker uitgebrachte offerte, op de daaruit voortvloeiende onderhandelingen en op de tussen partijen gesloten overeenkomst en maken daar onlosmakelijk deel van uit.
- 1.2. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk overeengekomen is tussen de gebruiker en de wederpartij.
- 1.3. Wordt in de overeenkomst afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, dan geldt die afwijking alleen voor die bepaling. De overige bepalingen uit deze voorwaarden blijven onverkort van kracht.

### **Artikel 2 - De offerte / het aanbod**

- 2.1. Een door gebruiker uitgebrachte offerte is geldig tot de daarop vermelde acceptatietermijn is verlopen, dan wel als er geen acceptatie termijn is vermeld, tot het moment dat gebruiker het aanbod herroept.
- 2.2. De op de website geplaatste producten en / of de in de offerte vermelde producten zijn zo nauwkeurig mogelijk omschreven. Geleverde en/of getoonde monsters van producten kunnen afwijken van het daadwerkelijk te leveren product. Een dergelijke afwijking levert geen recht op om de overeenkomst te ontbinden en/of het product te retourneren.
- 2.3. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het gedane aanbod binden de gebruiker niet. Gebruiker is bij constatering van de vergissing en/of fout bevoegd de offerte/het aanbod/de overeenkomst te herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt, dan wel door de herroeping wordt ontbonden. Een dergelijke herroeping en/of ontbinding maakt gebruiker niet schadelijkt.

### **Artikel 3 - De overeenkomst**

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij de door gebruiker uitgebrachte offerte / het aanbod aanvaardt en dit aanbod nog niet is herroepen of de acceptatie termijn is verlopen. Indien er voorwaarden zijn gesteld aan de acceptatie, dient wederpartij ook aan die voorwaarden te hebben voldaan.

3.2. De gebruiker kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de gebruiker op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren dan wel een reeds gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. Accepteert wederpartij deze voorwaarden niet, dan komt de overeenkomst niet tot stand, dan wel wordt deze ontbonden, zonder dat gebruiker schadelijkt is.

### **Artikel 4 - Prijs**

- 4.1. Tenzij anders vermeld in aanbiedingen of orderbevestigingen, zijn de prijzen opgegeven door gebruiker in euro weergegeven, exclusief BTW en excl. transportkosten.
- 4.2. Overeengekomen prijzen kunnen door gebruiker verhoogd worden wanneer er zich een omstandigheid voordoet waar gebruiker geen invloed op heeft en/of kan hebben. Een verhoging van de prijs op deze grond geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien een of meerdere leveranciers van gebruiker haar prijzen verhoogt/verhogen heeft gebruiker het recht de met de wederpartij overeengekomen prijs, ook gedurende de looptijd van de overeenkomst, te verhogen. De verhoging zal procentueel gelijk zijn aan de door de leverancier bij gebruiker in rekening gebrachte verhoging.
- 4.4. Ook andere factoren die van invloed zijn op de kosten van gebruiker waar zij haar prijs op heeft gebaseerd zoals de volgende niet limitatief opgenomen kosten: aankoopkosten, wisselkoersen, invoer- en uitvoerrechten en andere heffingen gelegd op import of export, verzekeringspremies, vrachtkosten en verdere heffingen en belastingen etc. mogen door gebruiker worden doorberekend aan de wederpartij. Ook deze verhoging is procentueel gelijk aan de extra kosten welke gebruiker door deze verhoging heeft.
- 4.5. Gebruiker zal in een situatie vermeld in dit artikel de wederpartij in kennis stellen van haar extra kosten en de wederpartij informeren over de verhoging die zij door zal voeren. Een dergelijke verhoging geeft de wederpartij niet de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 4.6. Gebruiker is verplicht op grond van het Nederlands recht BTW in rekening te brengen. Indien de wederpartij in Nederland niet BTW plichtig is en op die grond ontheffing heeft van de BTW plicht, is wederpartij verplicht alle daarvoor benodigde informatie aan gebruiker te verstrekken waaruit dit controleerbaar blijkt. Pas indien gebruiker de juiste gegevens heeft ontvangen zal zij haar factuur niet verhogen met BTW.
- 4.7. Alle schade die voortvloeit uit een verkeerde registratie ten aanzien van de belastingen [alle vormen van belasting in Nederland en daarbuiten daaronder begrepen], zoals o.a. BTW, komt voor rekening en risico van de wederpartij. Indien deze schade op gebruiker verhaalt wordt, heeft gebruiker het recht om deze schade, inclusief de kosten die daaraan verbonden zijn, volledig op de wederpartij te verhalen. Indien de uitvoering van de overeenkomst op dat moment nog niet volledig heeft plaats gevonden, heeft gebruiker op dat moment het recht haar

verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en kan zij aanspraak maken op haar eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de schade volledig is voldaan door wederpartij.

#### **Artikel 5 - Betaling**

- 5.1. Komt een overeenkomst tot stand langs elektronische weg, dan dient wederpartij de overeengekomen prijs direct na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker te voldoen. Pas na ontvangst van de betaling is gebruiker verplicht over te gaan tot levering.
- 5.2. Ook als een overeenkomst op andere wijze tot stand, zal de wederpartij de overeengekomen prijs direct dienen te betalen. Pas na ontvangst van de betaling gaat gebruiker over tot levering. Een afwijkende vorm van betaling dienen partijen schriftelijk overeen te komen. Komen partijen dat overeen dan geldt er ten aanzien van de door gebruiker verzonden facturen een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum. Deze termijn is een fatale termijn. Door overschrijding van deze termijn raakt de wederpartij in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
- 5.3. Betaling dient ten alle tijden plaats te vinden op het door gebruiker aangegeven rekeningnummer en in de munteenheid euro.
- 5.4. In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij 1% rente per maand verschuldigd over het niet betaalde deel van de factuur.
- 5.5. Wanneer wederpartij de factuur niet voldoet binnen de betalingstermijn is gebruiker bevoegd een derde partij in te schakelen ter incassering van de openstaande factuur. De daaraan verbonden kosten [buitengerechtigde incassokosten] komen volledig voor rekening van de wederpartij en zijn niet gemaximeerd.
- 5.6. Betalingen door of namens de wederpartij worden naar vrije keuze van gebruiker aangewend ter voldoening van de openstaande kosten en facturen. Het uitgangspunt is als volgt: de betaling wordt eerst aangewend ter voldoening van de buitengerechtigde incassokosten, de rente en vervolgens afgeboekt op de openstaande facturen naar keuze van gebruiker.
- 5.7. Het is wederpartij niet toegestaan eventuele vorderingen te verrekenen met de door haar aan gebruiker te betalen facturen.

#### **Artikel 6 - Levering**

- 6.1. De door gebruiker aangegeven levertijden zijn slechts indicatief. Levert gebruiker op een latere datum dan is er geen sprake van verzuim en is gebruiker dus niet schadeplichtig. De wederpartij is op dat moment ook niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 6.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de plaats van levering het magazijn van gebruiker.
- 6.3. De wederpartij is verplicht:

- a. Gebruiker de gelegenheid te geven de goederen te leveren, indien levering op locatie door Gebruiker is overeengekomen
- b. De goederen op de overeengekomen tijd bij Gebruiker op te halen;
- c. het geleverde na ontvangst onmiddellijk te inspecteren;
- d. als ontvangstbevestiging een afleverbewijs van Gebruiker te ondertekenen;
- e. op dit afleverbewijs eventuele zichtbare gebreken in de geleverde goederen of de verpakking daarvan te vermelden; ondertekening zonder melding van zichtbare gebreken op het afleverbewijs is een bevestiging van wederpartij dat de levering in overeenstemming is met de overeenkomst;

f. gebreken in de geleverde goederen, anders dan welke genoemd onder e. dienen schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker uiterlijk op de eerste werkdag na levering, in overeenstemming met de klachtenprocedure vastgelegd in deze algemene voorwaarden  
Voldoet de wederpartij niet aan de verplichting genoemd in dit artikel dan is zij in verzuim.

- 6.3. Het risico met betrekking tot de goederen berust bij de wederpartij vanaf het moment van levering [ongeacht waar de levering plaats vindt]. Dit geldt ook in het geval dat de goederen niet door de wederpartij zijn ontvangen op grond van een klacht en/of garantie.
- 6.4. De wederpartij is verplicht om de goederen in ontvangst te nemen bij levering, dan wel op de overeengekomen tijd op te halen [zie lid 3]. Indien de wederpartij de door gebruiker te leveren goederen niet in ontvangst neemt dan wel niet ophaalt, zal gebruiker de goederen opslaan. Het moment waarop de goederen gereed staan voor levering in het magazijn bij gebruiker wordt op dat moment aangemerkt als het moment van levering. De aan de opslag verbonden kosten komen voor rekening en risico van de wederpartij. Vanaf het moment dat de goederen niet in ontvangst zijn genomen dan wel het moment dat de goederen niet op de overeengekomen tijd zijn opgehaald, heeft de wederpartij 10 dagen de tijd om de goederen alsnog op te halen. De wederpartij maakt daarvoor een afspraak met gebruiker. Voorafgaande aan het ophalen van de goederen dient de wederpartij aan gebruiker de kosten voor de opslag te vergoeden.
- 6.5. Worden de goederen niet opgehaald onder de hier genoemde voorwaarden, dan heeft gebruiker het recht de goederen te verkopen aan een derde partij. De wederpartij is aansprakelijk voor de schade welke gebruiker daardoor lijdt. De wederpartij blijft aansprakelijk voor de vergoeding van de kosten van de bovengenoemde opslag ook na verloop van de 10 dagen en de (extra) verzend- en administratiekosten betaald door gebruiker. Voorgaande ontslaat de wederpartij niet van de verplichting de overeenkomst na te komen en dus de overeengekomen koopsom te betalen.
- 6.6. Indien de levering wordt uitgesteld of vervroegd op verzoek van de wederpartij, dient de wederpartij de hieraan verbonden kosten te vergoeden.
- 6.7. De kosten voor het transport/verzending komen voor rekening van wederpartij.  
Gebruiker is niet verantwoordelijk voor eventuele schade ontstaan door het transport. Wederpartij kan daar in dat geval de transporteur op aanspreken.
- 6.8. Gebruiker is eveneens niet verantwoordelijk voor vertraging in de levering en/of te late levering door toedoen van de transporteur. Dit maakt gebruiker niet schadeplichtig. Het ontslaat wederpartij ook niet van haar verplichting tot betaling van de factuur over te gaan. Een te late levering geeft wederpartij ook niet het recht om tot opschorting van de betaling over te gaan.

#### **Artikel 7 - Onvermogen om het goed te leveren**

- 7.1. Wanneer er zich een omstandigheid voordoet waar gebruiker geen invloed op heeft en/of kan hebben, en daardoor de overeenkomst in ieder geval tijdelijk niet na kan komen, heeft gebruiker de keuze tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst. Gebruiker kan de overeenkomst buitengerechtigd ontbinden op grond van dit artikel. Zij heeft ook het recht de verplichting tot nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de hiervoor genoemde omstandigheden niet langer bestaan. Gebruiker is niet gehouden enige schade die door de

ontbinding dan wel opschorting ontstaat bij wederpartij te vergoeden.

- 7.2.** Duurt de situatie vermeld in lid 1 langer dan 2 maanden en heeft gebruiker gekozen voor opschorting, dan heeft gebruiker het recht om betaling te vorderen van hetgeen zij tot dat moment heeft geleverd. Op dat moment heeft ook de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst op deze grond door de wederpartij maakt gebruiker niet schadeplichtig. Ontbinding van de overeenkomst op deze grond door de wederpartij ontslaat de wederpartij ook niet van haar betalingsverplichting zoals vermeld in de eerste zin van dit artikel.
- 7.3.** Indien alleen een bepaald deel van de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden vindt ontbinding plaats met betrekking tot het niet-uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst. Het bedrag van de factuur wordt overeenkomstig door gebruiker aangepast.
- 7.4.** Onder een in lid 1 genoemde omstandigheid vallen de hierna genoemde situaties, maar de definitie is niet hiertoe beperkt: oorlog, oorlogsdreiging en oproer, natuurlijke en nucleaire rampen, beperkende maatregelen door de Nederlandse of buitenlandse overheden, uitbraak van een epidemie en/of pandemie, brand, sabotage, algemene staking, ziekte van personeel, belemmering van vervoer, tekortkomingen van leveranciers en andere onvoorziene omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden.

#### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

- 8.1.** Indien de wederpartij Gebruiker verantwoordelijk houdt voor schade door haar of derde[n] geleden, dient de wederpartij Gebruiker binnen 5 dagen na het voorval waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit schriftelijk aansprakelijk te stellen. Meldt de wederpartij de aansprakelijkheid buiten deze termijn, dan vervalt daarmee haar recht om Gebruiker aansprakelijk te stellen/houden.
- 8.2.** Gebruiker is slechts aansprakelijk voor schade die toe te rekenen is aan nalatigheid dan wel opzet op deze schade aan de zijde van Gebruiker. De bewijslast dat er sprake is van opzet of nalatigheid ligt bij de wederpartij.
- 8.3.** De aansprakelijkheid van Gebruiker is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de netto waarde van de door Gebruiker uit hoofde van de overeenkomst aan de wederpartij verzonden factuur.
- 8.4.** Indien Gebruiker aansprakelijk wordt gehouden door de wederpartij op gronden die niet voortvloeien uit de overeenkomst, geldt dezelfde beperking van de aansprakelijkheid als omschreven in de voorgaande leden.
- 8.5.** Iedere aanspraak op schadevergoeding en/of reparatie of vervanging vervalt 1 [één] jaar na levering van de goederen.

#### **Artikel 9 - Vrijwaringsclausule**

- 9.1.** De wederpartij dient Gebruiker te verdedigen en te vrijwaren in het geval de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het door Gebruiker aan wederpartij geleverde product, dan wel die op enige andere wijze voortvloeit uit het geleverde product en/of uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. De wederpartij dient Gebruiker direct [binnen 24 uur nadat zij aansprakelijk is gesteld] in kennis te stellen op het moment dat zij aansprakelijk wordt gehouden. Dat geldt voor aansprakelijkheid voor alle soorten schade, waaronder [maar niet limitatief] voor schade aan een persoon of goed

ontstaan door/na/tijdens het gebruik van het door Gebruiker geleverde goed.

#### **Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1.** De eigendom van de door Gebruiker te leveren goederen gaat pas over aan de wederpartij nadat wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen [uit welke hoofde en/of overeenkomst dan ook] jegens Gebruiker heeft voldaan.
- 10.2.** De wederpartij is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Gebruiker op te slaan en deze goederen te verzekeren tegen risico's zoals onder andere [maar niet limitatief] brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Gebruiker zal de wederpartij alle rechten ten opzichte van de desbetreffende verzekeraars in dit verband overdragen aan Gebruiker. Wederpartij is op eerste verzoek van Gebruiker verplicht de verzekeringspolis, voorwaarden en het bewijs van betaling van de verzekering te overhandigen.
- 10.3.** Indien en zolang Gebruiker eigenaar is van de producten zal de wederpartij Gebruiker onmiddellijk informeren indien een deel van de producten verloren of beschadigd is of indien er beslag is gelegd op de producten en/of over iedere andere vordering ingesteld met betrekking tot (een deel van) de producten. De wederpartij zal Gebruiker ook informeren, op eerste verzoek van Gebruiker, over de locatie van de producten die eigendom zijn van Gebruiker. Wederpartij zal alle stappen ondernemen die nodig zijn om het eigendomsvoorbehoud van Gebruiker te waarborgen, onder de aandacht van derden te brengen en op die wijze de rechten en belangen van Gebruiker veilig te stellen. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening en risico van wederpartij.
- 10.4.** Ingeval van beslag, verzoek om (tijdelijke) surseance van betaling of faillissement/onvrijwillige liquidatie, zal de wederpartij de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of beheerder/curator onmiddellijk informeren over de (eigendoms)rechten van Gebruiker.

#### **Artikel 11 - Klachtenregeling**

- 11.1.** Klachten dienen schriftelijk gemeld te worden bij Gebruiker binnen 5 dagen nadat de klacht is ontdekt, dan wel ontdekt had kunnen worden. Een klacht die is ingediend buiten deze termijn is te laat. In dat geval kan wederpartij er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
- 11.2.** Een klacht dient te bestaan uit een duidelijke, gespecificeerde omschrijving van de twistpunten en de geconstateerde gebreken. Voor Gebruiker dient duidelijk te zijn waar de klacht betrekking op heeft en wat de wederpartij in het kader van de klacht van haar verwacht.
- 11.3.** Klachten over een factuur van Gebruiker dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen na de dag van ontvangst van de factuur, bij Gebruiker te worden ingediend met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en eventuele vrachtbriefnummers alsmede een onderbouwing van de klacht. Het indienen van een klacht geeft de wederpartij niet het recht de betalingsverplichting op te schorten en/of over te gaan tot verrekening met enige vordering van de wederpartij en/of een derde.
- 11.4.** Teruggezonden goederen worden niet geaccepteerd door Gebruiker buiten de bovengenoemde klachtenprocedure, tenzij Gebruiker hier vooraf aan wederpartij schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 11.5.** Voldoet de klacht niet aan de voorwaarden vermeld in dit artikel, dan is Gebruiker niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.

### **Artikel 12 - Ontbinding**

12.1. Indien de wederpartij in gebreke blijft met de betaling van een bedrag verschuldigd aan Gebruiker of een andere verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt (volledig en naar tevredenheid) of in strijd hiermee heeft gehandeld, indien de wederpartij een surseance van betaling heeft aangevraagd, het faillissement is aangevraagd, failliet is verklaard of in onvrijwillige liquidatie is gegaan of indien een schuldsaneringstraject voor natuurlijke personen van toepassing is op de wederpartij, alsmede indien er beslag is gelegd bij de wederpartij, heeft Gebruiker het recht, zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst te ontbinden en als ontbonden te beschouwen, onverminderd de rechten van Gebruiker tot het vorderen van schadevergoeding voor kosten, schade en rente van de wederpartij.

### **Artikel 13 - Toepasselijk recht, rechtskeuze voor Nederlands recht en Nederlandse rechter**

13.1. Op alle aanbiedingen/overeenkomsten welke door gebruiker worden aangeboden/gesloten met wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Nederlands recht is ook van toepassing indien de levering plaats vindt buiten Nederland. Partijen maken bewust een rechtskeuze voor Nederlands recht, ook indien dit inhoudt dat er afgeweken wordt van het recht dat op grond van de wet of een verdrag op de aanbieding/overeenkomst van toepassing is.

#### **Bijzondere bepalingen voor consumenten:**

In aanvulling van de hiervoor genoemde bepalingen gelden voor offertes/aanbiedingen/ overeenkomsten die gesloten worden tussen gebruiker en een consument de volgende bepalingen.

Hierbij geldt dat de voor de consument meest gunstige bepaling prevaleert.

#### **Herroepingsrecht**

1. De consument heeft het recht om na ontvangst van het product, de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen. Bij deze algemene voorwaarden is het herroepingsformulier dat de consument daarvoor kan gebruiken gevoegd\*. Consument dient vervolgens binnen 14 dagen na de herroeping het product terug te sturen.
2. Nadat gebruiker het product retour heeft ontvangen, zal gebruiker het volledige bedrag van de aankoop incl. de bezorgkosten aan de consument terug betalen. Dat gebeurt door dit bedrag te storten op het rekeningnummer van waar de betaling is verricht.
3. De kosten voor het retourneren van het product komen voor rekening van de consument.
4. Producten dienen volledig, in originele staat, onbeschadigd en niet genuttigd geretourneerd te worden. Dat betekent dat het plastic niet geopend mag zijn, verzegelingen niet verbroken. Wordt hier niet aan voldaan dan heeft consument geen recht op vergoeding van de aankoopprijs.

\*Als bijlage bij deze algemene voorwaarden treft u aan het 'Modelformulier voor ontbinding / herroeping'